

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

## عملکرد روز جهانی ایمنی بیمار

تهیه و تنظیم:

زینب صادقی

(کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار)

بیمارستان فاطمه الزهرا (س) حاجی آباد

شهریور ۱۴۰۲

**صدای بیماران را بالا ببرید**

شعار روز  
جهانی  
ایمنی

**جلب مشارکت بیماران در  
داستای ارتقاء ایمنی بیمار**

**هدف  
ما در  
امسال**

مشارکت بیمار منعکس کننده ، نیازهای  
آموزشی ، نگرانیها و سوالاتش باشد

مشارکت بیمار و خانواده در هر سطح در تصمیم  
گیری و برقراری ارتباط موثر همراه باشد

مشارکت بیمار با داشتن گوش شنوا برای شنیدن  
نیازها ، انتقادات و انتقادات بیمار ان همراه باشد

# اهداف اختصاصی ایمنی در سال ۱۴۰۲

**هدف اختصاصی: ارتقاء ایمنی با در نظر گرفتن کاهش  
خطر سقوط در بیماران پرخطر**

**عنوان برنامه: ارزیابی مستمر وضعیت بالینی کودکان و  
انجام بررسی کاملتر از نظر خطر سقوط**

شاخص:

شاخص	زمان پایان	زمان شروع	مسئول انجام کار	فعالیت
مستمر		اردیبهشت 1402	هماهنگ کننده ایمنی	تدوین جلسه با سرپرستاران در خصوص آموزش مجدد برنامه ریزی بیماران پرخطر
مستمر		اردیبهشت 1402	هماهنگ کننده ایمنی و مسئول آموزش به بیمار	آموزش و اثربخشی آموزش جهت برنامه ریزی صحیح پرستار برای کودکان با خطر بالای سقوط
مستمر		اردیبهشت 1402	هماهنگ کننده ایمنی	آموزشهای تصویری با نصب پوستر در خصوص اقدامات پیشگیری از سقوط کودکان در بخش اطفال

اهداف  
اختصاصی  
ایمنی در سال  
۱۴۰۲

هدف اختصاصی: ارتقاء ایمنی با در نظر گرفتن احتمال بروز حوادث

ناگوار و خطاهای پزشکی در تگ نقره بودن شیفیت بخش ویژه

عنوان برنامه: ارزیابی مستمر وضعیت چیدمان نیروهای بخش ویژه در

زمان های بحران ساز

دفتر پرستاری

رفع کمبود نیرو و سازماندهی چینش نیرو در کلیه بخش ها

دفتر پرستاری

کنترل مناسب چیدمان نیرو هم از نظر کمی و هم از نظر کیفی

اهداف  
اختصاصی  
ایمنی در  
سال ۱۴۰۲

عنوان پایش: اقدامات اصلاحی پیشگیری از خطاهای دارویی

تاریخ پایش: ماهانه و فصلی

هماهنگ کننده

ایمنی بیمار

برگزاری جلسه RCA در کمیته ایمنی

سویدرو ابزر

آموزش هماهنگ

کننده ایمنی بیمار

سرپرستاران

آموزش مدیریت دارویی با کلاس، جلسات سرپرستاران، راندهای ایمنی  
بیمار، کلاس های درون بخشی سرپرستاران )

سویدرو ابزر

آموزش

آموزش بررسی و نحوه مدیریت بیمار بدحال بیمار در بدو ورود به کلیه  
پرسنل بخصوص جدیدالورود

هماهنگ کننده

ایمنی بیمار

ارزیابی کلاس مجدد پیشگیری از خطای دارویی

اهداف  
اختصاصی  
ایمنی در  
سال ۱۴۰۲

1- هدف اختصاصی : ارتباط موثر در زمان تحویل بیمار

عنوان برنامه: آموزش isbar به پرسنل اورژانس به صورت

مستمر

هماهنگ کننده  
ایمنی

تدوین جلسه با سرپرستاران در خصوص آموزش isbar

هماهنگ کننده  
ایمنی و مسئول  
آموزش به بیمار

آموزش و اثربخشی آموزش جهت برنامه ریزی صحیح isbar

هماهنگ کننده  
ایمنی

گزارش میزان رعایت پرسنل در کمیته سه ماهه دوم ۱۴۰۲

اهداف  
اختصاصی  
ایمنی در  
سال ۱۴۰۲

- هدف اختصاصی: ارتقاء ایمنی بیماران با بررسی و نظارت بر

رعایت گزارش دهی انواع عفونت بیمارستانی و رعایت اصول

مواجهات شغلی و روشهای پیشگیری آن

عنوان برنامه: آموزش اصول پی گیری مستمر گزارش دهی انواع عفونت

بیمارستانی و آشنایی پرسنل با انواع مواجهات شغلی و روشهای پیشگیری آن

اهداف  
اختصاصی  
ایمنی در  
سال ۱۴۰۲

• 3- هدف اختصاصی: ارتقاء ایمنی بیماران با  
ساماندهی نیروی انسانی اورژانس و مستقر نیروی تریاز  
در ورودی اورژانس بصورت 24 ساعت

• عنوان برنامه: نظارت بر استقرار نیروی تریاز

مدیر پرستاری

پایش نیروها و انجام تریاز صحیح

هدف اختصاصی: ارزیابی صحیح بیمار در بدو ورود  
بخصوص تریاز

عنوان برنامه: پایش و نظارت بر ارزیابی صحیح بیماران در تریاز

کارشناس هماهنگ

کننده ایمنی بیمار و

سرپرستار

گزارش بر نحوه ارزیابی بیماران در تریاز

اهداف  
اختصاصی  
ایمنی در  
سال ۱۴۰۲

هدف اختصاصی : افزایش موفقیت و اثربخشی آموزشی

شاخص احیاء قلبی ریوی موفق

عنوان برنامه : برنامه ریزی جهت انجام مانورها به صورت مستمر

در بخش های درمانی

مسئول آموزش

شروع انجام مانورها از فروردین 1402

آموزش

هدف اختصاصی : افزایش موفقیت شاخص رضایتمندی

بیماران

عنوان برنامه : برنامه ریزی جهت انجام کلاسهای اخلاق حرفه ایی

در پرستاران

اهداف  
اختصاصی  
ایمنی در  
سال ۱۴۰۲

هدف اختصاصی : افزایش موفقیت در به حداقل رساندن شاخص

رضایت شخصی

عنوان برنامه : برنامه ریزی جهت انجام جلسات مکرر با پزشکان متخصص

جهت کاهش شاخص

شروع انجام برنامه از فروردین 1402

بهبود  
کیفیت

برگزاری جلسه با سرپرستاران و رابطین  
ایمنی



## تقدیر از رابطین ایمنی بیمار



انجام بازدید مدیریتی با حضور ریاست  
محترم بیمارستان



ملاقات با بیماران و شنیدن مشکلات بیماران  
توسط ریاست محترم بیمارستان



با تشکر از توجه شما







# شعار روز جهانی ایمنی بیمار (۲۰۲۳): جلب مشارکت بیماران در راستای ارتقاء ایمنی بیمار



## روز جهانی ایمنی بیمار گرامی باد



دا نشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان هرمزگان  
مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی پیامبر اعظم (ص)

## اولین و مهمترین الزام در هر بیمارستان آسیب نرساندن به بیماران است



## ۹ راه حل ایمنی بیمار ارائه شده توسط سازمان جهانی بهداشت:

۱- توجه به داروهای با نام و تلفظ مشابه Look-alike, sound-alike medication names

۲- توجه به مشخصات فردی بیمار Patient identification

۳- ارتباط مؤثر در زمان تحویل بیمار Communication during patient hand-overs

۴- انجام پروسیجر صحیح در محل صحیح بدن بیمار Performance of correct procedure at correct body site

۵- کنترل غلظت محلول های الکترولیت Control of concentrated electrolyte solutions

۶- اطمینان از صحت دارو درمانی در مراحل انتقالی ارائه خدمت Assuring medication accuracy at transitions in care

۷- اجتناب از اتصالات نادرست سوند و لوله ها Avoiding catheter and tubing misconnections

۸- استفاده صرفا یکبارہ از وسایل تزریقات Single use of injection devices

۹- بهبود بهداشت دست برای جلوگیری از عفونت مرتبط با مراقبت های سلامتی

Improved hand hygiene to prevent health care-associated infection



کمیته ایمنی بیمار

بیمارستان امام خمینی

# روز جهانی ایمنی بیمار گرامی باد

تهیه شده در مجتمع آموزشی، پژوهشی و درمانی و پیامبر اعظم (ص)



ویدئو

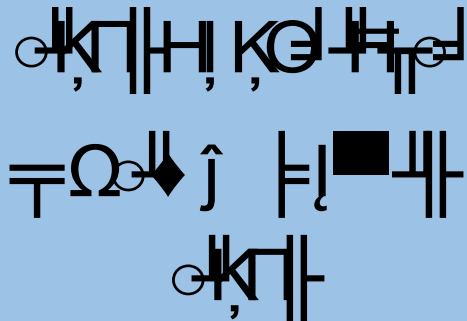
گلناز سادات موسوی  
کارشناس ایمنی و بهداشت  
مجتمع آموزشی درمانی پیامبر اعظم بندر عباس

شهریور ۱۴۰۲

# پمفلت به مناسبت روز جهانی ایمنی بیمار / ۱۴۰۲



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان هرمزگان  
مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی پیامبر اعظم (ص)



شهریور ۱۴۰۲

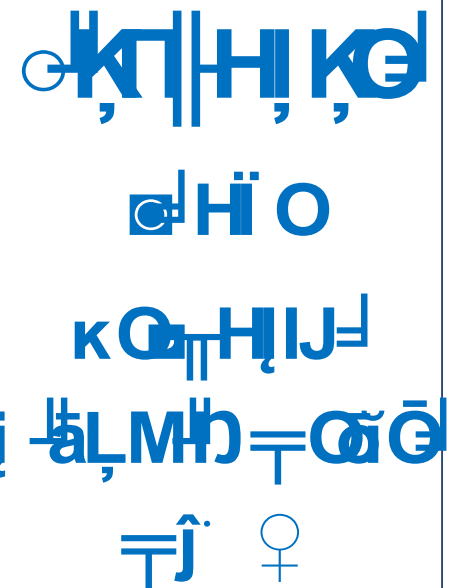
بیماران عزیز و همراهان گرامی

ضمن آرزوی بهبودی و سلامتی برای شما، لطفا در طول بستری نکات زیر را رعایت فرمایید و ما را در روند درمان یاری دهید.

➤ جهت کاهش اشتباهات ناشی از عدم شناسایی صحیح بیماران و جلوگیری از بروز اشتباهات و خطاها استفاده از دستبند شناسایی بیمار و انجام شناسایی فعال بیماران الزامی میباشد.

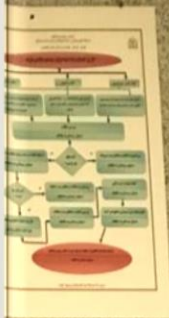
➤ در صورت وجود آلرژی غذایی و دارویی حتما موارد به اطلاع پرستار و پزشک رسانده شود.

➤ در ارائه ی اطلاعات - سوابق بیماری و سوابق مصرف داروهای خود با تیم درمان همکاری لازم را داشته باشید.



ایمنی بیمار

پیشگیری از آسیب به بیمار



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز  
مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی بیماری‌های ایمنی (ایمن)

**شعار روز جهانی ایمنی بیمار (۲۰۲۳)**

**جلب مشارکت بیماران در**

**راستای ارتقاء ایمنی بیمار**



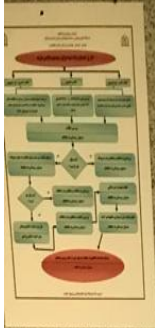
**روز جهانی ایمنی بیمار**

**گرامی باد**



# تقدیر از بخش های نمونه






دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران  
مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی بیماری‌های عفونی (ایم‌سی)

شمار روز جهانی ایمنی بیمار (۲۰۲۳)

**جلب مشارکت بیمارگان در  
راستای ارتقاء ایمنی بیمار**



**روز جهانی ایمنی بیمار  
گرامی باد**



# تقدیر از بخش های نمونه



# با تشکر از تمامی همکاران تلاشگر در راستای ارتقاء ایمنی بیمار



تهیه و تنظیم :

نرگس طهماسب پور افشار  
(کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار)

مرکز آموزشی و درمانی شریعتی  
شهریور ۱۴۰۲



# ارایه پمفات های آموزشی ایمنی بیمار بدو بستری





## رانند مدیریت از بخش های ویژه





## تقدیر و تشکر تیم مدیریتی از کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار





# ارایه تقدیر نامه به همراه کارت هدیه از طرف تیم مدیریتی برای پرسنل فعال در گزارش دهی نقاطی پزشکی



# انتشار شعار ایمنی بیمار در اسکرین سیور های سیستم های فعال در بیمارستان



واحد ایمنی بیمار  
بیمارستان دکتر علی شریعتی



دانشگاه علوم پزشکی، ریزش پیشگیری، ایمنی بیمار

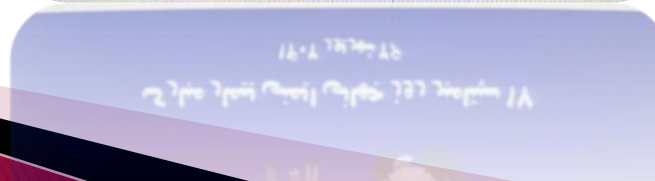
Elevate the voice of patient for patient safety!



مشارکت بیماران را در راستای ارتقا ایمنی بیمار افزایش دهید



۱۷ سپتامبر روز جهانی ایمنی بیمار مبارک  
۲۶ شهریور ۱۴۰۲



# تقدیر و تشکر از تمامی بخش ها و ارایه پوستر شعار روز جهانی آماده نمودن بر با شعار who ۲۰۲۳



# ۲۶ شہریور ماہ مصادف با ۱۷ سہتامبر روز جهانی ایمنی بیمار

تہیہ و تنظیم :

اعظم سلیمی

(کارشناس ہماہنگ کنندہ ایمنی بیمار)

بیمارستان حضرت ابوالفضل (ع) میناب - شہریور ۱۴۰۲

# BEFORE YOU TAKE IT...



**Know**

your medication

**Check**

the dose and time

**Ask**

your health care  
professional



قبل از مصرف دارو:

\* دارو را بشناس

\* مقدار و زمان مصرف را کنترل کن

\* مراقبت های خاص دارو را پرس و جو کن

روز جهانی ایمنی بیمار



World  
Patient Safety  
Day 17 September

روز جهانی ایمنی بیمار

# ٨ قانون دارو دهی (8R)

ثبت صحیح

(Right documentation)

پاسخ مناسب به دارو

(Right response)

دوز صحیح

(Right dose)

تجویز صحیح

(Right reason)



روش صحیح

(Right route)

زمان صحیح

(Right time)

بیمار صحیح

(Right patient)

داروی صحیح

(Right drug)

# چگونه فرهنگ ایمنی بیمار ایجاد کنیم

تعامل با پرسنل



گزارش دهی خطا و یادگیری از آن



ایجاد محیط عاری از تنبیه و سرزنش از طرف مدیران ارشد



کار گروهی



بحث آزاد در تمامی سطوح



جلب مشارکت بیماران در راستای ارتقاء ایمنی بیمار

Speak up  
for patient safety!



World Health  
Organization



World  
Patient Safety  
Day 17 September 2019

# شعار سازمان جهانی بهداشت به مناسبت روز ایمنی بیمار







مورخ ۲۶ شهریور ۱۴۰۲ مطابق با ۱۷ سپتامبر ۲۰۲۳ میلادی

**صدای بیماران را بالا ببرید!**

# روز جهانی ایمنی بیمار گرامی باد

## PATIENT SAFETY GOALS

اهداف ایمنی بیمار

<b>GOAL 1</b>	<b>GOAL 2</b>	<b>GOAL 3</b>	<b>GOAL 4</b>	<b>GOAL 5</b>	<b>GOAL 6</b>
					
Identify Patients Correctly	Improve Effective Communication	Improve the Safety of High-Alert Medication	Ensure Correct-Site, Correct-Procedure, Correct-Patient Surgery	Reduce the Risk of Health Care-Associated Infections	Reduce the Risk of Patient Harm Resulting from Falls
شناسایی درست بیمار	بهبود ارتباطات موثر	بهبود ایمنی داروهای خاص	اطمینان از جانب درست و مداخله درست در جراحی بیمار	کاهش ریسک عفونت	کاهش ریسک سقوط بیمار



**شناسایی بیمار**



# World Patient Safety Day

Sunday 17th September

PATIENT SAFETY



# 9 راه حل ایمنی بیمار



## راه حل ایمنی بیمار

**4**



اطمینان از محل صحیح جراحی

**3**



توجه به داروها با نام و تلفظ مشابه

**2**



بهبود ارتباط موثر

**1**



شناسایی صحیح بیمار

**5**



بهبود بهداشت و کاهش ریسک عفونت

**9**



کنترل غلظت محلول های الکترولیت

**8**



اجتناب از اتصالات نادرست سوند و لوله

**7**



استفاده یکبار مصرف وسایل تزریقات

**6**



تلفیق دارویی

راه حل های نه گانه سازمان بهداشت جهانی در موضوع ایمنی بیمار

# ۱- شناسایی صحیح بیمار



### در اسرع وقت بعد از تولد نوزاد

### و قبل از ترک بلوک زایمان،

برای نوزاد، دو باند شناسایی

تهیه کرده و پس از

چک مجدد با مشخصات

مادر، به مع پاهای وی

بندیدید.



### مواردی که الزامی است بر

### روی دستبند نوزادان قید شود:

- نام و نام خانوادگی مادر (نام پدر، در مورد انسانی متاهل)
- تاریخ تولد دقیق نوزاد
- جنسیت نوزاد
- ساعت تولد
- شماره پرونده مادر



### در صورتی که نوزاد

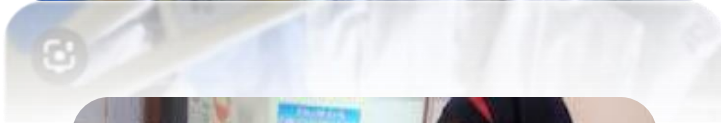
### دو قلو یا چندقلو است،

### بر روی دستبند شناسایی

### حتما قید شود.



## ۲- بهبود ارتباط موثر



# ۳- بهبود ایمنی داروهای خاص

# داروهای پر خطر و هشدار بالا

## محاسبات دارویی

### قواعد تبدیل واحدها

۱۰۰۰ میلی گرم	↔	یک گرم
۱۰۰۰۰ میکروگرم	↔	یک میلی گرم
۶۰ قطره	↔	یک سی سی بیگریت
۱۵ قطره	↔	یک سی سی دارو پست

## داروهای با هشدار بالا

**High Alert**

داروهایی هستند که بروز اشتباه در مصرف آنها با خطر بالایی از ایجاد آسیب های جدی و حتی مرگ بیماران همراه است. به منظور کاهش اشتباه دارویی و ارتقای ایمنی دارویی بیماران بر حسب گذاری این داروها باید به صورت زیر انجام شود:

- صافی بر حسب فرم رنگ بر حجم، کثیف، سفید و یا هر مخزن نگهداری این داروها در قفسه های دارخانه ترافی ایزولاسیون و اتاق مناسبت
- نوشته شدن نام دارو به همراه قدرت دارویی یا فواید متناسب با انداز
- مخزن نگهداری به رنگ مشخص و زبان فارسی به نحوی که از خود قابل خواندن باشد.

از من داروهای با هشدار بالا ۱۲ قفسه از داروها در جدول زیر با رنگ فرم مشخص شده که بر حسب آنها باید:

- بر روی هر ویال یا آمپول صافی شود.
- به رنگ فرم و فاقد هرگونه نوشته اسم از نام دارو یا عبارت "داروی با هشدار بالا" و غیره باشد.
- به صورتی باشد که مشخصات منجر بر روی آمپول و ویال را نباشد و باعث محدود شدن و تاخیر بودن منجرجات روی فرآورده نشود.

داروهای با هشدار بالا	داروهای با هشدار بالا	داروهای با هشدار بالا	داروهای با هشدار بالا
Amphotericin B liposome IU Amphotericin IU Doxorubicin IU Doxorubicin liposome IU	Epinephrine IU Lidocaine IU Meprobamate IU Propofol IU	Digoxin IU Ethinacrine IU Etoposide IU Mitomycin IU	Enalapril IU Lactulose IU Morphine IU Succinylcholine IU Tetracycline IU
داروهای ایمنی و ضد عفونی کننده	داروهای ایمنی و ضد عفونی کننده	داروهای ایمنی و ضد عفونی کننده	داروهای ایمنی و ضد عفونی کننده
Amphotericin IU Amphotericin IU Doxorubicin IU Doxorubicin liposome IU	Epinephrine IU Lidocaine IU Meprobamate IU Propofol IU	Digoxin IU Ethinacrine IU Etoposide IU Mitomycin IU	Enalapril IU Lactulose IU Morphine IU Succinylcholine IU Tetracycline IU

کلرید پتاسیم	آتروپین
سولفات منیزیم	این نظیرین
بیکربنات سدیم	هپارین سدیم
گلوکوکورتیکوئید	ریتولاز
هایپر سالین	هائوپریدول
لیدوکائین	پروپرانولول

# داروهای مشابه



# داروهای مشابه

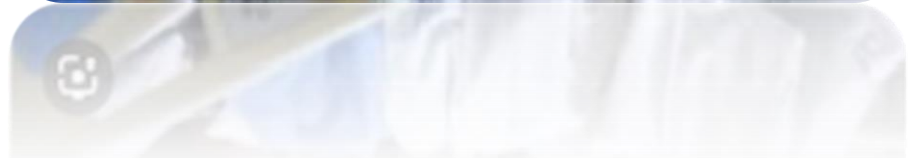


لیست داروهای مشابه از نظر شکل ظاهری





۴- اطمینان از محل صحیح جراحی



۵- بهبود بهداشت دست

# چگونه دست‌ها را بشوییم؟

The infographic illustrates the following steps for handwashing:

1. باز کردن انگشتان و با هم مالیدن (Spreading fingers and rubbing them together)
2. ماساژ انگشتان در کف دست و برعکس (Massaging fingers on the palm and back)
3. مالیدن کف دست با انگشتان دست دیگر (Rubbing palm with fingers of the other hand)
4. مالیدن انگشتان در کف دست و برعکس (Massaging fingers on the palm and back)
5. مالیدن کف دست با انگشتان دست دیگر (Rubbing palm with fingers of the other hand)
6. مالیدن انگشتان در کف دست و برعکس (Massaging fingers on the palm and back)
7. مالیدن کف دست با انگشتان دست دیگر (Rubbing palm with fingers of the other hand)
8. مالیدن انگشتان در کف دست و برعکس (Massaging fingers on the palm and back)
9. مالیدن کف دست با انگشتان دست دیگر (Rubbing palm with fingers of the other hand)
10. مالیدن انگشتان در کف دست و برعکس (Massaging fingers on the palm and back)
11. مالیدن کف دست با انگشتان دست دیگر (Rubbing palm with fingers of the other hand)
12. مالیدن انگشتان در کف دست و برعکس (Massaging fingers on the palm and back)



# ۶- ارتباط موثر در زمان تحویل بیمار



۷- استفاده از وسایل یکبار مصرف

## «روش استاندارد پوشیدن و در آوردن وسایل حفاظت فردی»

استفاده از وسایل حفاظت فردی بایستی رعایت احتیاطات استاندارد بوده و مانع از انتقال آلودگی‌ها از طریق تماس، قطرات و هوا می‌شود

### نحوه پوشیدن

#### گان



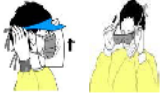
ابتدا قسمت بالایی گان و آستین‌ها را به طور کامل پوشیده و قسمت پشت را کاملاً ببوشانید. بندهای نواحی گردن و کمر را ببندید.

#### ماسک یا فیلتر تنفسی



بندهای نگهدارنده باید در ناحیه پایین سر و گردن بسته شوند. قسمتی که روی بینی قرار می‌گیرد را به خوبی ثابت نمایید. مطمئن شوید که قسمت‌های دیگر به خوبی بر روی صورت و زیر چانه قرار گرفته‌اند. در مورد فیلتر تنفسی نیز از پوشیده بودن تمامی قسمت‌ها اطمینان حاصل نمایید.

#### عینک یا شیلد



عینک یا شیلد را بر روی صورت قرار داده و به خوبی آن را ثابت نمایید.

#### دستکش‌ها



دستکش را باید طوری بپوشید که بر روی آستین گان قرار بگیرد.

#### مواردی که پرسنل باید برای حفاظت از خود و کاهش احتمال انتشار آلودگی‌ها رعایت کنند

اصول بهداشت دست را رعایت کنید  
تماس با سطوح را به حداقل برسانید  
زمانی که دستکش‌ها پاره یا آلوده می‌شوند باید تعویض شوند  
همواره دست‌ها را دور از قسمت سر و صورت نگه دارید



۸- اجتناب از اتصالات نادرست سوند و لوله



# ۹- کنترل غلظت محلول های الکترولیتی



# هفت راه صحیح دارودهی



**7 Rights**  
هفت روش صحیح  
دارودهی به بیمار  
Rights of Medication Administration

اصول هفت در زمان دارودهی به بیمار باید به آنها توجه نمود

<b>Patient</b>	بیمار صحیح
<b>Drug</b>	داروی صحیح
<b>Dose</b>	دوز صحیح
<b>Time</b>	زمان صحیح
<b>Route</b>	روش مصرف صحیح
<b>Document</b>	ثبت صحیح
<b>Reason</b>	دلیل صحیح

## برگزاری کلاس آموزشی جهت کارکنان

## برگزاری کلاس آموزشی جهت بیماران



# برگزاری مراسم گرامیداشت روز جهانی ایمنی بیمار



# تهیه پمفلت های آموزشی ، طراحی و نصب بنر به مناسبت روز جهانی ایمنی بیمار



# بازدید مدیریتی ایمنی بیمار توسط مسئول فنی بیمارستان



# حضور مسئول فنی داروخانه در بخش ها





World Patient  
Safety Day

Sunday 17th September

واحد ایمنی بیمار بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی ام لیل

با سپاسی

